



DOMANDE FREQUENTI: CORRISPONDENZA CON IL TUO BAMBINO/A

PERCHÉ LE LETTERE SONO IMPORTANTI?

Lo scambio epistolare è alla base del sostegno a distanza grazie al quale si crea un forte legame fra il bambino/a e il suo sostenitore.

I bambini e le bambine attendono con entusiasmo le lettere dei loro sostenitori e spesso si mostrano orgogliosi con le loro famiglie e con i compagni di scuola. La lettera che il bambino/a riceve è uno stimolo in più per la sua vita ed un'ulteriore fonte di apprendimento già che, grazie ai racconti del sostenitore, può conoscere la cultura, le abitudini e le tradizioni di un paese diverso dal suo.

Inoltre uno studio che abbiamo realizzato sull'impatto del sostegno a distanza dimostra che i bambini che ricevono lettere dai loro sostenitori sono più sani, più felici e si sentono più sicuri di sé stessi.

COSA SCRIVERE

- Chiedere della famiglia del bambino/a e della sua scuola. Puoi anche parlare della tua famiglia, dei tuoi passatempi e della tua vita di tutti i giorni.
- Inviare fotografie tue o della tua famiglia, cartoline e disegni. Assicurati che le fotografie siano appropriate per il paese e la cultura del tuo bambino/a.
- Scrivi in modo chiaro e semplice, senza dimenticare l'età del bambino/a ed il contesto in cui vive.

COSA NON SCRIVERE

- Non parlare di argomenti religiosi o di politica.
- Non allegare regali o denaro.
- Non comunicare o chiedere dati personali (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso o mobile); questo proteggerà entrambi. Per motivi di sicurezza e protezione dei dati non indicare il tuo indirizzo postale, così da evitare che possano raggiungerti richieste aggiuntive o con scopi diversi da quelli della nostra organizzazione.

Può capitare che la comunicazione epistolare non sia una modalità abituale nella comunità dove vive la bambina/o. Affinchè possa rispondere con facilità, consigliamo di porgere loro delle domande per stimolare la corrispondenza. In molte occasioni non sanno che devono rispondere alla lettera. Per questo, il nostro consiglio è di continuare a rivolgergli/le le domande ancora, anche nelle successive lettere.

RICEVERÒ RISPOSTA ALLE MIE LETTERE?

Tutti i bambini e le loro famiglie manderanno una lettera di Benvenuto ai loro sostenitori. Dopo questa prima lettera, i bambini/e risponderanno ogni volta che ricevono una lettera.

I bambini e le bambine che non sono ancora in grado di leggere e scrivere riceveranno un aiuto dalle loro famiglie o dallo staff di volontari di Plan International che operano in loco. I più piccoli generalmente invieranno un disegno.

Riceverai sempre l'originale della lettera e la traduzione della stessa, qualora necessario.

Ogni anno, riceverai anche un resoconto sui progressi e sui cambiamenti avvenuti nella vita del bambino/a sostenuto a distanza, della sua famiglia e della sua comunità.

QUAL È IL TEMPO STIMATO PER RICEVERE UNA RISPOSTA DA PARTE DEL BAMBINO/A?

I tempi della corrispondenza non sono immediati e ti suggeriamo di inviare la lettera dedicata ad una specifica ricorrenza (Compleanno, Natale, Pasqua, etc.), con circa 3 mesi di anticipo rispetto alla scadenza per avere la certezza che arrivi in tempo.

Quando riceviamo la tua lettera nei nostri uffici, la registriamo e la controlliamo per assicurarci che rispetti la politica di protezione del minore. Se necessario, la traduciamo in inglese* e poi la inviamo agli uffici di Plan nel paese dove vive il tuo bambino/a. Da lì viene successivamente inviata all'ufficio di zona.

I tempi a volte si dilatano perché in molte aree in cui opera Plan International non è presente alcun servizio postale e molte comunità sono raggiungibili solo a piedi, in bicicletta o sul dorso di un asino.

La tua lettera deve fare un lungo viaggio fino al paese dove vive il tuo bambino/a e la risposta deve fare il viaggio di ritorno. Per questo ti chiediamo di avere pazienza se non ricevi una risposta subito.

Tuttavia, se non ricevi una risposta dopo sei mesi dalla spedizione, ti preghiamo di contattare il nostro Servizio Donatori (attenzionealdonatore@plan-international.org; tel. +39 06 20298356) che contatterà l'ufficio locale per avere aggiornamenti in merito alla tua lettera.

(*Se conosci l'inglese, puoi scrivere la lettera direttamente in questa lingua così il processo si velocizza.)

CON CHE FREQUENZA DOVREI SCRIVERE?

Consigliamo di scrivere tre o quattro volte all'anno affinché ci sia il tempo per ricevere una risposta tra una lettera e l'altra.

PERCHÉ NON POSSO CONTATTARE DIRETTAMENTE CON IL BAMBINO/A?

Ci sono ragioni pratiche per cui non è possibile entrare direttamente in contatto con il bambino o la bambina quali, a titolo di esempio: l'assenza di servizi postali nella zona, la mancanza di un indirizzo postale della famiglia o le difficoltà linguistiche.

Oltre alle motivazioni sopra indicate, non è possibile entrare direttamente in contatto con i bambini in quanto Plan International si fa da garante nella protezione del minore e del sostenitore.

DOVE INVIO LA LETTERA?

Dopo aver scritto la lettera assicurati di aver indicato il tuo codice sostenitore (SP) e il codice identificativo del bambino/a (SC) in tutte le pagine e foto che vuoi spedire.

Le lettere percorrono un cammino lungo e varie persone le rivedono prima di arrivare al destinatario: dogana, traduttori, postini...

Chiudi la lettera in una busta e inviala a:

[Plan International Italia](#)

c/o Vimercate Hub

Via John Fitzgerald Kennedy, 19 int. C/2 20871 Vimercate, MB, Italia

oppure via e-mail a: attenzionealdonatore@plan-international.org