

Plan Italia policy

La Tutela dei minori

Area funzionale: Unità responsabile della politica per la tutela dei minori

Proprietario: CEO

Approvata da: Assemblea dei Soci di Plan

Data di approvazione: 15/06/13

Applicabile a: tutto il personale Plan, partners e visitatori Plan; Plan International, Inc., filiali e società sussidiarie; Uffici Nazionali, standard Globale/UN

Politiche correlate: Codice globale di comportamento; Politica di denuncia delle irregolarità

Procedure: Visite dei sostenitori nelle aree di programma; Procedura di denuncia e risposta alle problematiche relative alla tutela dei minori all'interno di Plan; Standard di attuazione della politica di Plan per la tutela dei minori;

Strategia: Politica per la tutela dei minori, strategia di attuazione globale 2011-2015

Referente dell'organizzazione: Mariama Deschamps, Responsabile della Politica per la tutela dei minori, mariama.deschamps@plan-international.org

Politica per la tutela dei minori

Dite "Sì!" alla salvaguardia della sicurezza dei minori

In qualità di organizzazione per lo sviluppo delle comunità centrata sui bambini il cui operato è consolidato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo, Plan s'impegna nel garantire che i diritti dei minori, incluso il diritto alla tutela, siano rispettati. Plan s'impegna a proteggere i minori dai maltrattamenti e a garantire che il diritto alla tutela dei minori, a norma dell'articolo 19 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo, sia pienamente rispettato. Ci facciamo carico molto seriamente della responsabilità di promuovere le pratiche per la sicurezza dei minori e di proteggerli dai maltrattamenti, dagli abusi, dalla negligenza e dallo sfruttamento in ogni forma. Inoltre, Plan agirà concretamente per impedire che quanti abusano dei minori possano entrare in contatto con l'organizzazione e disporrà misure severe nei confronti di qualunque membro del personale Plan, dei soci, dei visitatori o dei manager Plan che compiano abusi su un minore. Le nostre decisioni e azioni a fronte delle preoccupazioni correlate alla tutela dei minori e delle infrazioni alla nostra politica saranno regolamentate dal principio del "miglior interesse per il minore".

A. Definizioni in conformità della politica per la tutela dei minori

1. In linea con la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo, ai fini della suddetta politica, s'intende per **fanciullo** ogni essere umano avente un'età inferiore a diciotto anni (articolo 1 della Convenzione).

2. **Per abuso sui minori** s'intende qualunque forma di abuso fisico, maltrattamento emotivo, abuso sessuale e sfruttamento, incuria o stato d'abbandono, sfruttamento commerciale o di altra natura di un minore, tale definizione comprende anche ogni azione che comporta l'effettivo o potenziale maltrattamento di un minore. L'abuso minorile può essere rappresentato da un atto deliberato o dal mancato impedimento di un maltrattamento. L'abuso minorile è costituito da tutto ciò che gli individui, le istituzioni o i processi compiono o mancano di compiere, intenzionalmente o no, e che nuoce al minore o lede al suo benessere, alla sua dignità e alla prospettiva di uno sviluppo sano e sicuro verso la maturità.

3. **La tutela dei minori**, nell'ambito della suddetta politica è da intendersi come l'insieme delle responsabilità e delle misure preventive e di reazione nonché delle attività che Plan pone in essere per proteggere i minori, garantendo che nessuno di loro sia vittima di abusi a seguito della sua associazione con la nostra organizzazione, dell'interazione con il personale Plan, con i soci e i visitatori Plan o della sua partecipazione a una qualunque delle attività Plan, compresi i nostri progetti e i nostri programmi. In aggiunta, tale definizione comprende la nostra responsabilità nel garantire che laddove sussistono preoccupazioni in merito al benessere dei minori o un minore è stato vittima di abuso vengano attuate azioni volte a far fronte a tali situazioni; le preoccupazioni sono appropriatamente riportate e affrontate in conformità delle procedure globali e locali pertinenti e i casi sono analizzati in modo da assicurare un apprendimento e una crescita costanti nell'ambito dell'organizzazione della tutela dei minori.

4. **Personale di Plan**, l'espressione si riferisce agli individui che sono regolarmente stipendiati in virtù del lavoro che svolgono all'interno di uno qualunque dei settori di Plan

International Inc, compresi tutti gli uffici del paese, gli uffici regionali, le sedi centrali internazionali e le organizzazioni nazionali Plan.

5. **Partners di Plan**, l'espressione si riferisce a un ventaglio di individui retribuiti e no che si sono assunti l'impegno di collaborare o sostenere Plan. Tale definizione comprende, fra gli altri, i membri dei comitati, i volontari, compresi i volontari delle comunità, stagisti, sponsor, ricercatori, donatori, consulenti e contraenti, personale e/o rappresentanti di organizzazioni partner e governi locali (quando operano nell'ambito di accordi di partenariato con Plan).

6. **Visitatori di Plan**, l'espressione si riferisce a un ventaglio di persone che visitano i nostri programmi e possono entrare in contatto con i minori attraverso Plan, compresi giornalisti, media, ricercatori e celebrità.

7. **Manager di Plan**, con l'espressione s'intende il personale Plan responsabile della gestione della linea o della supervisione del lavoro condotto dal personale Plan o dai soci Plan.

B. Ambito di applicazione della politica per la tutela dei minori

La politica per la tutela dei minori si applica a tutto il personale Plan, ai partners Plan, ai visitatori Plan e ai manager Plan che sono tenuti a conformarsi alle sue prescrizioni e prendere atto delle sanzioni in cui incorrerebbero in caso di violazione. È previsto che la presente politica stabilisca degli standard globali di base per tutto il personale Plan, i partners Plan e i visitatori Plan, per Plan International Inc, gli uffici del paese e le società sussidiarie nonché per le organizzazioni nazionali. Laddove prescritto dalla legge o dalle prassi locali, Plan International Inc, gli uffici del paese e le società sussidiarie nonché le organizzazioni nazionali possono migliorare gli standard come stabilito nella presente politica. Tale impegno verrà manifestato attraverso la sottoscrizione della linea politica.

C. Principi

La presente linea politica è ispirata da un insieme di principi che derivano dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo, fra cui:

1. Tutti i minori hanno il medesimo diritto a essere tutelati dagli abusi e dallo sfruttamento;
2. Ciascun minore gode del diritto fondamentale alla vita, alla sopravvivenza e allo sviluppo. L'approccio di Plan per lo sviluppo delle comunità centrato sui bambini offre un fondamento per garantire che i diritti dei minori alla tutela contro influenze dannose, abusi e sfruttamento siano rispettati.
3. Tutti i minori dovrebbero essere incoraggiati ad appagare il proprio potenziale e le disuguaglianze e le discriminazioni dovrebbero essere combattute.
4. Ai minori sarà garantito il diritto di esprimere liberamente il proprio punto di vista e a questo sarà dato il "dovuto peso" in funzione delle rispettive età e del livello di maturità. Non vi saranno discriminazioni a danno del minore. Il minore sarà trattato con rispetto a prescindere dal genere, dalla nazionalità o dall'origine etnica, dalle convinzioni politiche o religiose, dall'età, dalla condizione di salute fisica o mentale, dalle preferenze sessuali e dall'identità di genere, dalla famiglia, dal background socioeconomico e culturale o da qualunque precedente o incompatibilità giudiziaria.

5. Tutti hanno la responsabilità di sostenere la tutela e la protezione dei minori.
6. Plan si fa carico di specifiche responsabilità nei confronti dei minori con cui entra in contatto. Nessun bambino deve subire danni in seguito al proprio coinvolgimento con Plan in qualità di bambino che beneficia di sostegno a distanza, di partecipante a un programma Plan o quale parte di una qualunque delle campagne di raccolta fondi o di sostegno.
7. Queste particolari responsabilità si estendono a quegli individui o a quelle organizzazioni che sono associate a Plan. Pertanto, tutti coloro che lavorano o che sono associati all'operato di Plan devono essere a conoscenza ed aderire alle disposizioni della presente linea politica.

D. La visione di Plan per la politica di tutela dei minori

La politica di tutela dei minori crea ambienti sicuri per i bambini in tutti gli ambiti del suo lavoro, sia esso finalizzato alla raccolta di fondi o alla realizzazione di programmi, in cui i minori sono rispettati, protetti e responsabilizzati man mano che le loro capacità si sviluppano affinché contribuiscano attivamente all'elaborazione di misure di tutela dei minori all'interno di Plan. Detta politica aspira a garantire che il personale, i partners, i visitatori e i manager Plan, a seconda del loro grado di coinvolgimento con l'Organizzazione, siano competenti e sicuri, comprendano, accettino e siano ben supportati nell'assolvere alle loro responsabilità in materia di tutela dei minori e siano coinvolti concretamente con i minori e con le comunità mediante modalità che incrementino il conseguimento degli obiettivi e degli impegni del programma generale di Plan.

E. Responsabilità di quanti rientrano nell'ambito di applicazione della politica per la tutela dei minori

Chiunque lavori o sia impegnato con Plan ha la responsabilità di garantire che i minori siano tutelati. Le responsabilità di seguito specificate sono obbligatorie per quanti rientrano nell'ambito di applicazione della linea politica.

Il personale, i partners, i visitatori e i manager Plan:

1. Non devono mai abusare e/o sfruttare un minore o agire/comportarsi in maniera tale da mettere a rischio di maltrattamento un minore.
2. Devono denunciare eventuali abusi su minori e preoccupazioni inerenti la tutela dei minori in conformità delle procedure dell'ufficio locale applicabili e della presente linea politica. In questo caso il personale Plan può anche avvalersi della politica di denuncia delle irregolarità di Plan.
3. Devono rispondere a un minore che possa essere stato oggetto di abusi o sfruttamento in conformità delle procedure dell'ufficio locale applicabili e della presente linea politica.
4. Devono cooperare a pieno e con riservatezza a qualunque indagine relativa a sospetti o accuse di abuso minorile.
5. Devono contribuire alla costruzione di un ambiente in cui i minori siano rispettati e incoraggiati a discutere delle loro preoccupazioni e dei loro diritti.

6. Devono sempre trattare i minori in maniera rispettosa dei loro diritti, della loro integrità e della loro dignità; il loro comportamento deve tenere sempre in considerazione il miglior interesse dei minori e non li deve esporre a maltrattamenti o metterli in condizione di subirne. Per esempio: quando vengono scattate fotografie o raccolte immagini nel corso delle visite, interagendo con i minori o generando storie di minori, è necessario garantire che ciò avvenga nel rispetto delle appropriate politiche e procedure Plan.

7. Non devono mai chiedere o accettare dati di contatto personali (compresi indirizzo di posta elettronica, numeri di telefono, contatti in social network, indirizzo, webcam, skype ecc.) da alcun minore o famiglia associata o precedentemente associata al lavoro di Plan o condividere i propri dati di contatto personali con i suddetti individui. [È fatta eccezione per il personale Plan e le organizzazioni partner qualora ciò sia stato esplicitamente autorizzato per fini commerciali in conformità delle politiche e delle procedure Plan locali, vi sia il consenso dei genitori del minore o del suo tutore e avvenga sotto il controllo del manager di linea o responsabile della supervisione pertinente].

8. Non devono mai rivelare o sostenere la divulgazione di informazioni che identifichino le famiglie o i minori oggetto del sostegno a distanza attraverso alcun mezzo, a meno che tale divulgazione sia conforme alle politiche e procedure Plan standard e/o abbia ricevuto l'esplicito consenso da parte di Plan. I mezzi includono giornali, fotografie e social media.

9. Non devono mai stabilire alcun contatto con un minore o con membri di una famiglia associati al lavoro di Plan che non sono sotto la supervisione di un (o di un altro) membro del personale Plan. Tali contatti possono comprendere, ma non si limitano a, visite e ogni forma di contatto mediante social media, e-mail e lettere.

Il personale Plan deve:

10. Essere conforme alle norme di comportamento specificate nel codice di condotta globale di Plan.

11. Organizzare solo visite da parte di sostenitori affinché incontrino i minori sostenuti a distanza in un luogo protetto scelto dall'ufficio Plan del paese. Tali incontri possono avvenire anche nelle rispettive abitazioni, purché con il consenso della famiglia del minore e su consiglio del personale dell'ufficio del paese che è sempre presente durante le visite.

12. Solo fornire ai minori che hanno in passato beneficiato del sostegno a distanza e che hanno raggiunto o superato i 18 anni i dati personali dei sostenitori (non viceversa) per permettere loro di stabilire un contatto diretto dopo l'uscita del minore dal regime di sostegno a distanza; ciò può avvenire solo previa autorizzazione del sostenitore e del minore precedentemente oggetto di sostegno e in seguito a esito positivo di una valutazione dei rischi elaborata e approvata dall'ufficio del paese.

I manager Plan

13. Tutti i manager Plan devono garantire che i partners Plan, durante il proprio coinvolgimento con l'organizzazione, ne sottoscrivano il codice di condotta oppure la guida al comportamento appropriato da tenere nei confronti dei minori, a seconda del proprio grado di coinvolgimento con l'organizzazione, elaborata da un manager Plan in conformità del codice di condotta.

14. Tutti i direttori di Plan International Inc/Limited e i direttori nazionali devono garantire che ciascun soggetto Plan ponga in essere procedure in loco che siano coerenti con la politica per la tutela dei minori di Plan e con il documento *Denunciare e rispondere alle problematiche relative alla tutela dei minori all'interno di Plan* per fornire risposte ai casi di abuso sui minori. Le procedure in loco devono essere sviluppate con l'assistenza di consulenti locali a norma del diritto del posto. Deve inoltre essere garantito che questa linea politica e le procedure poste in essere in loco siano rese disponibili nelle lingue del posto e in formati di facile comprensione da parte dei bambini

15. Tutti i manager Plan devono garantire che al personale Plan che ha denunciato sospetti in merito alla tutela dei minori o è accusato di abuso sui minori venga data la dovuta attenzione, supporto e protezione nell'affrontare tutti gli aspetti del caso, comprese eventuali preoccupazioni correlate alla sicurezza e potenziali rappresaglie che possono insorgere a seguito del caso o della denuncia di tali sospetti.

F. Condotta personale al di fuori del lavoro o dell'associazione a Plan

Plan non impone al personale, ai partner, ai visitatori e ai manager Plan i sistemi di ideali e valori secondo cui condurre le proprie vite personali, tuttavia, le azioni da loro intraprese al di fuori dell'orario lavorativo che appaiono in contraddizione con la presente linea politica saranno considerate una violazione della stessa.

Per alcune categorie di partners Plan il codice di condotta prescrive che il personale, i partners, i visitatori e i manager Plan devono tenere ben a mente i principi della politica per la tutela dei minori e rafforzare la propria consapevolezza di come il loro comportamento possa essere percepito dentro e al di fuori del posto di lavoro.

G. Attuazione, controllo e sanzioni

I comitati di Plan International, Inc./Limited e delle organizzazioni nazionali Plan sono infine responsabili della presente politica. Il CEO e i direttori esecutivi di Plan International, Inc./Limited nonché i direttori nazionali sono responsabili della sua attuazione.

Il controllo della adesione alla presente linea politica avviene mediante il monitoraggio obbligatorio degli standard di attuazione della politica per la tutela dei minori e del codice di condotta di Plan da parte di tutte le parti all'interno di Plan.

Eventuali violazioni della presente politica e il mancato adempimento delle responsabilità ivi stabilite possono comportare le seguenti sanzioni:

- per il personale Plan o i manager Plan - azioni disciplinari che possono portare a un possibile licenziamento
- per i partner Plan o i visitatori Plan - azioni che possono includere e culminare nella interruzione di tutte le relazioni, compresi accordi contrattuali e di partenariato con Plan.
- Se pertinente - opportune azioni legali o altre azioni di simile portata.

Laddove vi sia motivo di sospettare della condotta del personale, dei partners, dei visitatori e dei manager Plan in relazione alla tutela dei minori e/o vi sia stata una violazione della politica per la tutela dei minori, saranno avviate indagini a norma della presente linea politica, prendendo in considerazione il rinvio della questione alle

autorità responsabili per le indagini penali, ai sensi del diritto vigente nel paese in cui gli interessati svolgono la propria attività lavorativa e/o mediante azioni intraprese da Plan, in conformità delle procedure disciplinari. Ciò può comportare azioni disciplinari nei confronti del personale Plan e dei manager di Plan.

È bene chiarire che se emerge una legittima preoccupazione in merito a un abuso su minore, che si rivela infondata, in seguito alle indagini, non sarà intrapresa alcuna azione nei confronti di chi ha sporto denuncia. Tuttavia, adeguate sanzioni saranno applicate in casi di accuse di abuso minorile false e dolose.

La presente linea politica è stata rivista e raccomandata per approvazione da:

Nigel Chapman CEO Plan International

La presente linea politica è stata rivista e approvata da:

Ellen Loej Presidente di Plan International